**ANNEX 4**

**DESGLOSSAMENT CRITERIS D’ADJUDICACIÓ**

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s’han fixat en base al que s’estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SOBRE 3 | | PUNTUACIÓ | |
|  | **A. CRITERIS ECONÒMICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA** | |  | |
|  | **A.1** | Preu de l’oferta econòmica | Fins a 40 punts | |
|  | **A.2** | Oferta mà d’obra manteniment correctiu | Fins a 5 punts | |
|  | **TOTAL PUNTS CRITERIS A** | | **45 PUNTS** | |
|  | **SOBRE 2** | | **PUNTUACIÓ** | |
|  | **B. CRITERIS TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA** | |  |  |
|  | **B.1** | Oferta de l’equip humà del servei | Fins a 35 punts | |
|  | **TOTAL PUNTS CRITERIS B** | | **35 PUNTS** | |
|  | **SOBRE 2 BIS** | | **PUNTUACIÓ** | |
|  | **C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR** | | | |
|  | **C.1** | **Organització i metodologia de l’execució del contracte** | **Fins a 12 punts** | |
|  | **C.1.1** | Pla de manteniment preventiu i normatiu | Fins a 5 punts | |
|  | **C.1.2** | Pla de manteniment correctiu i assistència 24/7 | Fins a 3 punts | |
|  | **C.1.3** | Reducció de l’impacte de l’activitat desenvolupada | Fins a 4 punts | |
|  | **C.2** | **Recursos materials a disposició del servei** | **Fins a 7 punts** | |
|  | **C.2.1** | Equipament específic | Fins a 6 punts | |
|  | **C.2.2** | Equipament general | Fins a 1 punt | |
|  | **C.3** | **Pla de gestió mediambiental** | **Fins a 1 punt** | |
|  | **C.3.1** | Reducció de l’impacte mediambiental | Fins a 1 punt | |
|  | **TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS C** | | **20 PUNTS** | |
|  | **PUNTUACIÓ TOTAL** | | **100 PUNTS** | |

# A. Criteris econòmics de valoració automàtica (Sobre 3)

**A.1. Oferta econòmica, fins a 40 punts.**

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

|  |
| --- |
|  |
| On:  **Pv** = Puntuació de l’oferta a valorar  **P** = Punts criteri econòmic  **Om =**Oferta Millor  **Ov =**Oferta a Valorar.  **IL =**Import de licitació.  **VP=** Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari = 1.5 |

**L’oferta resulta del la suma dels costos de l’apartat “A.1 Oferta a Valorar “ de l’annex Model d’oferta econòmica.**

**A.2. Oferta mà d’obra manteniment correctiu, fins a 5 punts.**

Cada empresa licitadora ofertarà el preu dels següents serveis de correctiu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepte** | **Puntuació màxima** |
| Oferta Preu/Hora Oficial de 1ª Laborable (08:00-17:00) | Fins a 2 punts |
| Oferta Preu/Hora Oficial de 1ª Laborable (17:00-08:00) i Festiu 24h | Fins a 1 punt |

* Les empreses licitadores que proposin un percentatge de descompte del 0% tindran una valoració de **0 punts.**
* Per al càlcul de la puntuació de cada concepte inclòs a la taula superior, s’utilitzarà la fórmula que a continuació es detalla.
* La puntuació més alta serà per a l’oferta amb el preu més baix, amb puntuació proporcional per a la resta.
* **No s’admetran ofertes per sota del preu marcat pel conveni.**

|  |
| --- |
|  |
| On:  **Pv** = Puntuació de l’oferta a valorar  **P** = Punts màxims concepte  **Hv** = Oferta a valorar  **Hm** = Oferta millor |

# B. Criteris tècnics de valoració automàtica (sobre 2)

**B.1 Oferta de l’equip humà del servei (fins a 35 punts)**

Es valora l’experiència del personal adscrit al servei, en la prestació de serveis similars, atenent els anys de participació en cada contracte, desenvolupant les mateixes funcions que l’oferta, i com a promig de treballadors que conformen l’equip.

Es defineixen 3 tipologies d’experiència:

* **Tipus 1**: Recintes hospitalaris sales blanques ISO 5 o superior i més de 150m2
* **Tipus 2**: Recintes hospitalaris com a mínim amb ISO 5 o superior
* **Tipus 3**: Altres sales blanques

Les dades per puntuar a cadascun dels membres de l’equip ofert seran les declarades en els formularis dels annexos AP-1 i AP-2 que hauran de ser lliurats al sobre 2.

Per cada membre de l’equip principal, la puntuació PTipus obtinguda serà aquella que **compleixi la condició del llistat adjunt de major valor.**

|  | Responsable tècnic | Equip principal | Punts |
| --- | --- | --- | --- |
| PTIPUS | Participació durant ≤ 3 anys en serveis de tipus 2  Participació durant ≤ 2 anys en serveis de tipus 1  Participació durant > 2 i ≤ 3 anys en serveis de tipus 2  Participació durant > 3 i ≤ 3 anys en serveis de tipus 1  Participació durant > 3 anys en serveis de tipus 2  Participació durant > 3 anys en serveis de tipus 1 | | +0  +0,5  +1  +2  +3  +4 |

Per a valorar el conjunt d’operaris que formen l’equip, es calcularà la mitjana de les puntuacions individuals d’acord la següent expressió:

|  |
| --- |
|  |
| On:  **PEP** : Puntuació total Equip Principal  **TP**: Temps participació contracte  **TC** : Temps duració contracte  **n**: nº operaris a disposició del servei |

La puntuació del responsable tècnic seguirà la següent expressió:

|  |
| --- |
|  |
| On:  **PRT** : Puntuació Responsable Tècnic  **TP**: Temps participació contracte  **TC** : Temps duració contracte |

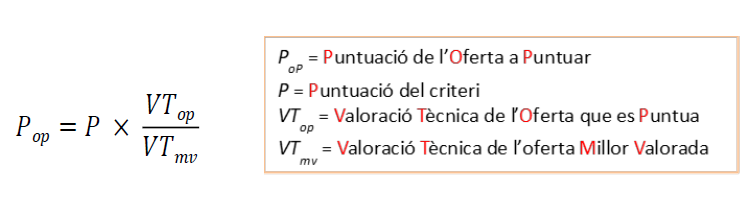
Per al càlcul de la puntuació total de L’Equip Humà, la formula a aplicar serà:

|  |
| --- |
|  |
| On:  **PE** : Puntuació equip servei  **PRT** : Puntuació responsable tècnic  **PEP**: Puntuació Equip Principal  **P**: Puntuació màxima criteri B.1 |

# C. Criteris avaluables amb aplicació judici de valor (Sobre 2 bis)

Aquesta contractació en la que s’ha determinat que s’apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d’acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s’ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s’aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:



La fórmula s’aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Addicionalment, s’han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l’assoleix, no s’aplicarà la fórmula anterior.

Els llindars establerts són els següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criteri subjectiu a valorar i puntuar** | **Criteri C.1.1** | **Criteri C.1.2** | **Criteri C.1.3** |
| **Puntuació màxima del criteri** | 5 | 3 | 4 |
| **Llindar mínim de puntuació** | 2,5 | 1,5 | 2 |
| **Criteri subjectiu a valorar i puntuar** | **Criteri C.2.1** | **Criteri C.2.2** |
| **Puntuació màxima del criteri** | 6 | 1 |
| **Llindar mínim de puntuació** | 3 | 0,5 |
| **Criteri subjectiu a valorar i puntuar** | **Criteri C.3.1** |
| **Puntuació màxima del criteri** | 1 |
| **Llindar mínim de puntuació** | 0,5 |

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l’empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l’aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Els criteris vinculats a l’objecte del contracte que depenen d’un judici de valor i que serviran de base per a l’adjudicació del contracte són els següents:

L’extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 25 pàgines DIN-A4, a una cara, mida Arial 11. No computaran a l’extensió màxima índex i annexos, separadors, ni fitxes tècniques d’equipament, i d’altres de similars. L’ordre de la proposta tècnica haurà de ser el mateix que el que es mostra a continuació en els criteris de valoració.

Dins de la documentació tècnica es consideraran subapartats amb les subsegüents puntuacions màximes.

Per a cada tram de valoració s’estableix una proporció màxima en funció de la puntuació total del criteri:

* Tram 1: Entre el 33% i el 100% de la puntuació total del criteri
* Tram 2: Entre el 0% i el 33% de la puntuació total del criteri
* Tram 3: El 0% de la puntuació total del criteri

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CRITERIS** | **DESCRIPCIÓ** | **ASPECTES A VALORAR**  (es valorarà segons els següents trams de puntuació) | **Punts** |
| **C.1** | **Organització i metodologia de l’execució del contracte**  El licitador lliurarà el pla de manteniment que consideri més adient per a implementar les operacions de manteniment preventiu i normatiu necessari per garantir la millor conservació de les instal·lacions objecte del contracte i per assegurar l’obtenció en tot moment la seguretat i la qualitat, respectant sempre els criteris del PPT.  No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d’execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques. | | **0-12** |
| **C.1.1** | **Pla de manteniment preventiu i normatiu.**  Es presentarà una descripció detallada i concreta de l’activitat. Es valorarà que figurin els procediments, les accions, les freqüències, el cronograma i el perfil dels professionals que intervenen.  Es valoraran aspectes que ajudin a millorar la qualitat del servei ofertat.  Es valorarà la qualitat, la concreció i el detall de la informació exposada.  Justificació: Aquest criteri permet valorar de manera objectiva el grau de planificació, organització i rigor tècnic que l’empresa licitadora aporta al servei. La inclusió de procediments, accions, freqüències, cronograma i perfils professionals garanteix la traçabilitat de les tasques i assegura que el manteniment s’executarà segons normativa i bones pràctiques, fet que incideix directament en la seguretat i qualitat de les sales d’ambient controlat. A més, la concreció i detall del pla permeten anticipar la capacitat real del licitador per assolir els estàndards exigits per l’Hospital. | * Tram1: es desenvolupa de manera completa, concreta i detallada. * Tram2: es desenvolupen a nivell general. * Tram3: si no es presenta o no té relació. | 0-5 |
| **C.1.2** | **Accions de manteniment correctiu**  Es valorarà el procediment d’atenció de possibles avaries, cronograma d’accions, el protocol d’actuació i metodologia d’interlocució amb la unitat gestora del contracte, recursos materials i humans, accions a prendre i el perfil dels professionals que intervenen.  Es valoraran aspectes proposats que ajudin a millorar la resposta i solució de les averies.  Es valorarà la qualitat, la concreció i el detall de la informació exposada.  Justificació: Aquest criteri permet avaluar de forma objectiva la capacitat de resposta tècnica i organitzativa del licitador davant d’incidències, aspecte clau en un entorn hospitalari amb sales d’ambient controlat on la rapidesa i eficàcia en la resolució d’avaries és essencial per garantir la seguretat del pacient i la continuïtat assistencial. La descripció detallada dels protocols, recursos i perfils professionals permet mesurar la preparació del licitador i la seva capacitat d'interlocució eficient amb la unitat gestora, fet que contribueix directament a la qualitat del servei. | * Tram1: es desenvolupa de manera completa, concreta i detallada. * Tram2: es desenvolupen a nivell general. * Tram3: si no es presenta o no té relació. | 0-3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **C.1.3** | **Reducció de l’impacte de l’activitat**  Es presentaran propostes per reduir l’impacte que tindran les activitat objecte del contracte a l’hospital.  Es valoraran aspectes proposats que ajudin a millorar la seguretat i el confort del usuaris i pacients. Es valorarà la qualitat, la concreció i el detall de la informació exposada.  Justificació: Aquest criteri permet valorar de manera objectiva el compromís del licitador amb la seguretat, el benestar i el confort dels pacients i usuaris durant l’execució dels treballs. La presentació de mesures concretes per minimitzar molèsties, com ara la planificació d’intervencions fora de l’horari assistencial, la reducció del soroll, la gestió de residus o la senyalització adequada, reflecteix una sensibilitat envers l’entorn hospitalari i una planificació acurada orientada a la mínima interferència amb l’activitat habitual. | * Tram1: es presenten tots els informes indicats al PPT i es desenvolupa de manera completa, concreta i detallada.. * Tram2: no es presenten tots els informes indicats al PPT. * Tram3: si no es presenta o no té relació | 0-4 |
| **C.2** | **Recursos materials a disposició del servei**  El licitador lliurarà una relació d’equipament, maquinària, eines, vehicles, epis que posarà a disposició per a l’execució del servei.  Es valorarà la qualitat, la concreció i el detall de la informació exposada.  No seran objecte de valoració les propostes que no tinguin relació a les feines a realitzar d’acord al PPT. | | **0-7** |
| **C.2.1** | **Equipament específic**  Es presentarà una proposta d’equipament específic. Aquesta informació podrà entregar-se com a annex.  Es valorarà la qualitat, la concreció i el detall de la informació exposada, el grau de disponibilitat de l’equip, la qualitat tècnica i les prestacions.  No es tindrà en compte equipament que no tingui relació amb l’objecte del contracte.  Justificació: Aquest criteri permet avaluar de forma objectiva l’adequació i la qualitat dels equips que el licitador proposa per a la prestació del servei, assegurant que són específics per al manteniment de sales d’ambient controlat. La concreció tècnica, la disponibilitat i les prestacions dels equips presentats permeten anticipar la capacitat operativa del licitador i la seva eficiència en la resolució d’incidències, així com la seva orientació cap a un servei segur, àgil i alineat amb els requisits tècnics de l’hospital. | * Tram1: es desenvolupen de manera completa, concreta i detallada. * Tram2: es desenvolupen a nivell general. * Tram3: si no es presenta o no té relació. | 0-6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **C.2.2** | **Equipament general**  Es presentarà una proposta d’equipament general, eines, vehicles, medis d’elevació.  Aquesta informació podrà entregar-se com a annex.  Es valorarà la qualitat, la concreció i el detall de la informació exposada, el grau de disponibilitat de l’equip, la qualitat tècnica i les prestacions.  No es tindrà en compte equipament que no tingui relació amb l’objecte del contracte.  Justificació: Aquest criteri permet valorar objectivament els recursos materials generals que el licitador destinarà al servei, com ara eines, vehicles i medis d’elevació, essencials per garantir una execució eficient i segura de les tasques de manteniment. La concreció en la descripció, la qualitat tècnica i la disponibilitat immediata de l’equipament proposat són indicadors clars del grau de preparació i solvència tècnica del licitador, així com de la seva capacitat per donar resposta a les necessitats específiques del contracte. | * Tram1: es desenvolupen de manera completa, concreta i detallada. * Tram2: es desenvolupen a nivell general. * Tram3: si no es presenta o no té relació. | 0-1 |
| **C.3** | **Pla de gestió mediambiental**  En aquest apartat es valorarà diferents aspectes clau referents al pla de gestió mediambiental provocades per la prestació del servei objecte d’aquesta contractació, fet per part del licitador. | | **0-1** |
| **C.3.1** | **Reducció de l’impacte mediambiental**  El licitador haurà de presentar una Memòria descriptiva de les propostes per reduir l’impacte mediambiental que es puguin produir en els treballs.  El licitador presentarà propostes per reduir l’impacte mediambiental que pugui produir els manteniment correctius, justificant la relació amb l’objecte contractual, el seu ús, eficiència i viabilitat.  Es valorarà la utilització de materials amb certificats d’explotació sostenible, reciclats o reciclables.  Per a l’assignació de punts es valorarà la descripció detallada de la proposta per reduir l’impacte ambiental.  Justificació: Aquest criteri es justifica per promoure una execució del servei respectuosa amb el medi ambient, minimitzant les afectacions derivades de les tasques de manteniment. La incorporació de materials sostenibles i pràctiques ambientalment responsables contribueix a la reducció de l’impacte ecològic i al compliment de les normatives ambientals vigents. A més, una proposta detallada permet valorar la viabilitat i eficàcia de les mesures proposades, garantint que la prestació del servei es desenvolupi de manera eficient i sostenible. | * Tram1: es desenvolupen de manera completa, concreta i detallada. * Tram2: es desenvolupen a nivell general. * Tram3: si no es presenta o no té relació. | 0-1 |